

---

# Tecnologia e práticas que otimizam a rotina do RH e do trabalhador

Alberto Oliveira

---

# Por que preciso otimizar o RH da minha empresa

Estabelecer processos mais inteligentes dentro das organizações faz com que todas as áreas trabalhem de forma fluída. Então vamos começar citando as principais vantagens de modernizar os processos do departamento de gestão de pessoas:

- Diminuição de custos na empresa;
- Automatização das tarefas repetitivas;
- Extinção ou redução do retrabalho, principalmente quando organização opta por adotar o uso de novas tecnologias;
- Emissão de relatórios mais sintéticos e de fácil replicação para outros departamentos;
- Criação de rotinas que são melhoradas de forma constante;
- Incentivo a utilização intensiva de recursos tecnológicos;
- Substituição de processos antiquados por processos novos e mais simplificados;
- Menor uso de recursos humanos e pessoal;
- Terceirização de tarefas não essenciais ou mecânicas.

O departamento de recursos humanos, como inclusive sugere seu nome, precisa ser um dos primeiros a inovar em termos de comunicação e relacionamento: uma vez que o seu foco é lidar com as pessoas, afinal.

# ESTRATÉGIA

A primeira etapa para otimizar o RH é garantir que a estratégia da sua empresa esteja alinhada a esse momento de mudança da área, afinal, somente ao entender claramente o que está por vir é que todos podem se adequar e espalhar essa nova cultura organizacional.

# TECNOLOGIA

Para definir quais tecnologias de RH são interessantes para a empresa atingir seus objetivos, é necessário investigar se as mesmas coincidem com o seu fluxo de trabalho, processos e políticas. Somente a partir daí, a área está apta para trabalhar em direção à otimização.

# PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Como parte da sua estratégia de otimização, o departamento de RH precisa funcionar como uma central de inteligência da empresa, conhecendo a fundo suas necessidades e prioridades para, em seguida, se concentrar em melhorar a prestação de serviços de gestão de pessoas.

Com esse entendimento, a área pode procurar reduzir custos, consolidar sistemas, fornecer um maior controle das rotinas interna e focar em melhorias contínuas nos processos de negócios.

# ANÁLISE DO DESEMPENHO

No RH estão as análises de desempenho elas detectam as ineficiências e destacam oportunidades para melhorias de processos, além de mostrarem, de fato, um caminho a ser seguido, caso ainda haja dúvidas.

Os dados gerados por esse tipo de mensuração podem ser usados para facilitar o planejamento de onde os esforços devem ser concentrados, quais são as prioridades, etc. Além disso, essa análise também pode fornecer informações sobre como e onde o trabalho administrativo deve ser reduzido

# GESTÃO DE PESSOAS

Ao otimizar o RH com a adoção de novas tecnologias, não se esqueça que a gestão de pessoas também merece uma automatização. Como anda, por exemplo, o controle de ponto na sua empresa? Os processos de administração da rotina de trabalho, contabilização de horas trabalhadas, horas extras, dentre outros, estão sendo feitos sem erros? Ou, mais importante do que isso, estão dentro do que determina a legislação trabalhista?

# CAPACITAÇÃO PARA OTIMIZAR O RH

Praticamente todos os dias surgem novidades relacionadas às práticas de Recursos Humanos.

Neste sentido, principalmente os profissionais do RH, mas não só eles, devem estar sempre atualizados com as ferramentas e práticas mais modernas e, inclusive, sobre tendências para alavancar melhores resultados.

É importante lembrar um aspecto que parece óbvio, porém não custa nada reforçar: não basta todos estarem cientes das modernidades e técnicas, é preciso que estejam capacitados e tenham iniciativa e autonomia para incorporá-las no cotidiano da empresa.

# CAPACITAÇÃO COLABORADORES

A capacitação dos colaboradores é um dos investimentos que deve ser tratado como prioridade entre as empresas que entendem o valor do capital humano. Para evitar que o tempo e recursos gastos sejam o motivo para não realizar o investimento.

A tecnologia disruptiva possibilitou a criação de plataformas 100% online para que a capacitação pudesse acontecer, com menos custos e com menos tempo envolvido.

A empresa continua investimento nos treinamentos dos seus colaboradores, de uma forma contínua, e os colaboradores desenvolvem novas competências. Fazendo com que as duas partes se desenvolvam

---

# Obrigado!

Alberto Oliveira  
Telefone: (11) 9 9820-2727  
alberto\_caxo@hotmail.com